

「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○洗濯物干し場の屋根を修理して欲しい。換気扇から冷気が入ってくるので直して欲しい。暖房をつける時間帯を長くして欲しい。(病棟)

屋根や換気扇については改修しました。また、冷暖房をつける時間帯については、今後とも柔軟に対応していきます。

○カップ麺を食べたり、朝のコーヒーを飲めるようにして欲しい。(病棟)

間食や嗜好品については、病棟によって病客様の状態が異なるため、必ずしも一律に出来ないことがあります。しかし、上記の要望が出された病棟については、特に問題はないと判断し、要望に沿えるようにいたしました。

○入院患者さんが毎回、ジュースをおごって欲しいとやってきて困っている。(外来)

度々、ご投書を頂く問題です。入院中の病客様と外来通院をされている病客様との交流があることは、基本的には望ましいことであると考えています。顔なじみの友人同士としてのつきあいもあるでしょうし、入院中の病客様にとっては社会との接点の一つでもあります。しかし、中にはこのように、良くないことが起こってしまうことがあります。その場合には、状況に応じた対応をさせていただきます。また、入院中及び通院中の病客様それぞれに、節度ある交流をお願いいたします。

○薬の名前や効用、副作用などについて、詳しく教えて欲しい。(外来)

以前にもあったご要望です。ご自分が服用されている薬のことを知って頂くことは、病客様も参加しながらの治療をすすめていく上で、大変重要なことと考えています。そのため当院でも出来るだけ、薬変更の際などに、説明書をお渡しするか、病客様がお持ちの「おくすり手帳」に記載させて頂くようにしておりますが、全ての病客様に説明書をお渡しする仕組みはできていません。薬の名前や効用、副作用などについて知りたいと思われた際にはご遠慮なく、医師や薬剤師にお申し出下さい。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたいと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。