

「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○薬の名前と内容を書いた紙がもらえれば良いなと思います。(外来)

当院ではご希望の方に対して、薬の名前や内容を書いた紙をお渡ししています。御遠慮なく、申し出て下さい。ただし、薬剤師が手書きをしたものであるため、時間の都合等より度々はお渡しできなかったり、内容説明が十分に行えないという欠点があります。現在、院外薬局でもらえるような形式の説明書の導入を検討しているところです。

○列車やバスの新しい時刻表を貼って下さい。(病棟)

春のダイヤ改正後の時刻表を取り寄せ、掲示しました。

○部屋にカーテンがないので、着替えがしにくい。入浴日以外に、シャワーを使えるようにしてほしい。(病棟)

当然のご希望であると思います。当院では2～3年後に新築を控えており、その際には、安全保持や事故防止に重点を置きながらも、プライバシー確保やアメニティー向上も図っていきたいと考えています。

※意見箱の中には、当院の職員に対して、温かい励ましの言葉や感謝の気持ちを、記して頂いたものも多数ありました。それぞれの事情を抱えながら通院や入院をされている中での心遣いは、大変嬉しく、また、励みになります。ありがとうございました。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたいと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。

医療法人梁風会 高梁病院
院長 原田俊樹