

「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○売店でカップヌードルとパンが買いたいです。(病棟)

カップヌードルについては、売店の商品に加えることにしました。ただし、病棟によって、入院患者様の状態が異なることもあり、実際には購入をご遠慮頂いている病棟もあります。詳しくは、看護師にお尋ね下さい。

また、パン類については、以前にも回答しましたように、窒息事故防止のために、当院では遠慮して頂いています。ご理解頂ければ幸いです。

○担当看護師が夜勤勤務のことが多い。担当を変えて欲しい。(病棟)

夜勤の時には、病棟の入院患者様全体に気を配らねばならないため、担当患者様のお話を伺ったり、生活のお手伝いをさせて頂くことが、充分には出来ません。そのため、通常勤務の看護師との2人担当制とするなど、工夫をしています。しかし、一部に配慮が不十分であったことがあったようです。この方については、担当看護師を変更致しました。御迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。

○薬が遅すぎる。(外来)

毎回、ご指摘を頂く問題です。出来るだけお待たせする時間を短縮するように心掛けてはいるのですが、入院患者様の薬の調合も同じ薬剤師が行っていることもあり、外来患者様に御迷惑をおかけしています。なかなか良い解決策が見当たりません。

ただし、以前にもこの「意見箱への回答」で申し上げましたが、お急ぎの方は「院外処方」にする方法があります。これは、病院が交付する処方箋を、ご自身が希望される保険薬局までお持ちいただき、そこで薬を作ってもらうことです。処方箋の有効期限は交付日を含めた4日間であり、その期間内の都合の良い時間に薬局へ行って頂くことができます。ご希望の方は、医師にご相談下さい。

また、待ち時間の実態把握のために、再度「待ち時間調査」を今年度中に行う予定です。結果は後日報告致します。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたいと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。