

## 「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○女の先生はいるのですか。全部男の先生なのか知りたいです。(外来)

当院の医師の中では、渡部医師が女性です。金曜日の午後の外来を、担当しています。

○薬の袋に、名前の文字を正しく書いてください。(外来)

大変失礼を致しました。また、失礼に当たるだけではなく、安全管理上の問題を起こす可能性があることです。以後、十分に気をつけます。

○醤油とかソースがあれば、もっとおかずをおいしく食べられると思います。(病棟)

小さな袋に入った醤油やソースを、病棟に用意しています。ご希望の方は、申し出てください。ただし、塩分の摂りすぎにつながる恐れもあります。高血圧症や心臓病の方は、注意してください。

○こんにゃくご飯が1日1回なので、体重があまり減りません。(病棟)

当院では、肥満傾向の患者様に「マンナンヒカリ」の入ったご飯を、お出しすることがあります。これは、こんにゃくでつくられた米の形をした食品で、米と混ぜて炊くことによって、カロリーを抑えられるというものです。患者様と話し合った上で、ご希望された方の主食(1日2回)に混ぜています。ただし、これに頼るだけではなく、間食やジュースを少なくしたり、体を動かしたりなど、それぞれに工夫もしてみてください。

※前回の「意見箱への回答」で、職員の乱暴な言葉についてのご意見を、取り上げさせて頂きました。残念ながら、その後も他の患者様から同様なご意見をいただきました。また、職員用の意見箱でも、職員の言葉遣いについての指摘がありました。このことは、職員の朝礼で2度注意をすると共に、一部の部署では、書いて頂いた「わたしもひとこと」を回覧し、話し合いをしました(「職員の皆様に読んで頂きたい」と書かれてありました)。また、12月末には、言葉遣いも含めた患者様への接し方についての院内研修会も予定しています。このようなことは、なかなかすぐには改まらないのが実際なのですが、しかし、いただいた貴重なご意見を元に、努力を続けて参りたいと思います。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたいと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。