

## 「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○「入院時に、治療期間の予定と担当ソーシャルワーカーの人を明確にして欲しい。」

治療期間については、入院時に出来るだけ説明させて頂くと共に、入院後数日以内にお渡しする「入院診療計画書」の中に大まかなメドを記載しています。また、入院時に病棟にて話をうかがう際に、看護師と共に担当ソーシャルワーカー（P S W）が同席するようにしています。ただし病状により、入院予定期間が当初はつきりしなかったり、すぐにはP S Wを紹介できない場合もあります。その場合は、後日メドが立った時点で説明致します。

○「食事内容を工夫して欲しい。」

前回に引き続き、多数の要望を頂きました。前回、回答しましたように、病院給食には多くの制約があります。現在、年に2回「嗜好調査」を実施し、ご意見を参考に献立内容やその頻度を工夫、調節しています。今後、しょうゆ、ソース等の調味料は希望される方にお配りできるようにしていきます。ただし、特別食（心臓病食など）の方には、塩分制限等のある場合があります、ご希望に添いかねることもあることはご了承下さい。

○「待ち時間が長すぎる。」（外来）

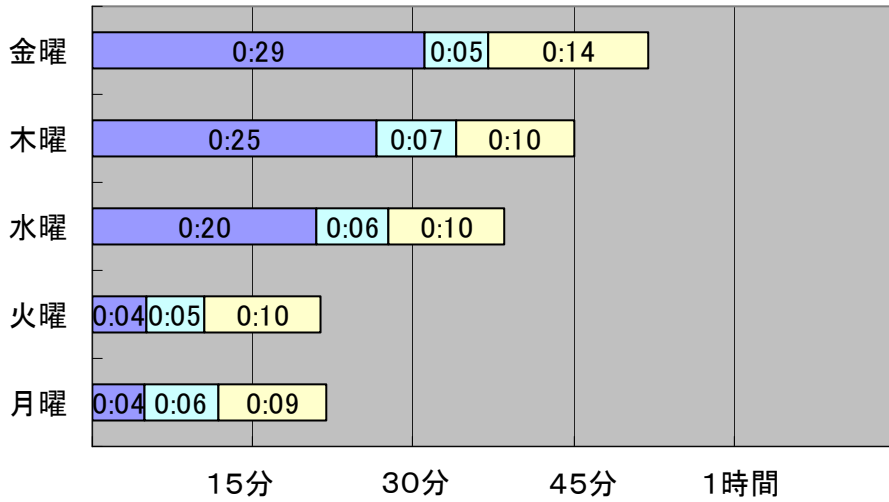
前回頂いた、薬の待ち時間についてのご意見を受けて、7月末より2週間、「外来待ち時間調査」を行いました。以下はその結果です。薬の待ち時間については、工夫を行い、以前よりも短縮していると思われまます。「診察待ち時間」は、予約の開始時間から、診察室にお呼びするまでの時間で、その日の混雑具合にもより、かなりのばらつきが見られます。今月のご意見の中にも「予約時間を守って欲しい」とのご不満を頂きました。無理な予約の入れ方をしていたり、予定外の新患の方や不調の方の診察時間が長くなることが原因のようです。やむを得ずご迷惑をおかけする場合がありますが、出来るだけ努力、工夫を行っていきたくと考えています。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたくと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。

## 外来待ち時間調査結果(H18.7.31~8.11)

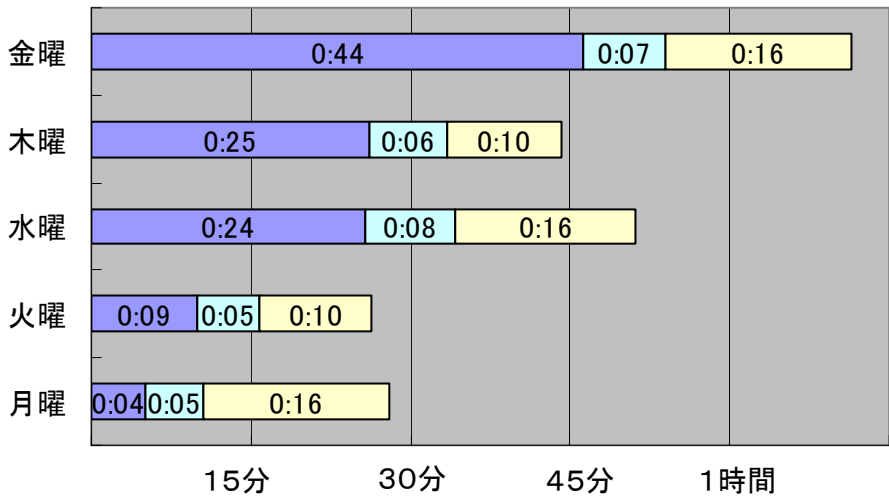
□ 診察待ち時間 □ 会計待ち時間 □ 薬待ち時間

### 予約再来(午前)

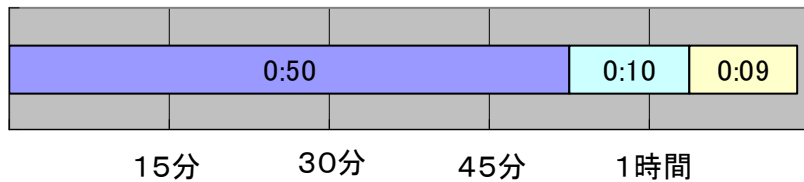


グラフの中の数字は「分」を示しています。  
例：0:29=29分

### 予約再来(午後)



### 初めて受診した人(全曜日平均)



### 予約のない再来(全曜日平均)

