

平成18年7月20日

「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただきました。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、現在検討している対策をお知らせします。

○「薬の待ち時間が長すぎる。」(外来)

曜日によって、あるいは時間帯によって、かなりの差があるように思われます。まずは、近々「待ち時間調査」を行い、実情の把握に努めていきます。その上で、どのような改善方法があるかを検討します。

○「7月になり暑くなったので、クーラーをかけて欲しい。」(病棟)

当院では、「室温28度以上で冷房をかける、ただし夜間は切る」との、一応の目安を作っています。これは、入院患者様の多くが身体的には健康であること、冷房のかけすぎによる身体への悪影響を防ぐことを、考えてのことです。しかし、温度のみではなく湿度も不快度に影響することや、個々の入院患者様の状況も様々であることから、より柔軟に温度調節をしていくように心がけていきます。

○「テレホンカードを使える電話機を設置して欲しい。」(病棟)

このご要望は当然のことと思います。そのため以前に一度、NTTに電話機の交換を申し入れましたが、「利用回数が多くないので交換は出来ない」と言われました。ご不自由をおかけしますが、現状の電話機にてのご利用をして頂くよう、お願い致します。

○食事内容について、多くのご意見、ご要望を頂きました。(病棟)

これについては、栄養部による嗜好調査をもとに、改善に努めていきます。ただし、病院での給食には、カロリーや栄養のバランスの問題、食中毒の予防、飲み込みやすさの問題など、多くの制約があります。そのような事情もあるということをご理解頂ければ幸いです。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたくと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。

医療法人梁風会 高梁病院
院長 原田俊樹