

「ご意見箱」へ投書頂きありがとうございました

病棟及び外来に設置している「ご意見箱」に、多数の投書をいただいています。以下、いくつかのご意見、ご要望に対して、回答致します。

○外来患者様より

入院している人が「(ジュースなどを) おごってくれ」と言ってくるので困る。
(同じ内容の複数の投書あり)

以前より問題となっていることです。入院されている患者様には度々注意やお願いをしています。また、1, 2病棟への通路脇に自動販売機を設置し、入院患者様が外来に行かなくても自動販売機を使えるようにしました。しかし、苦情がなかなか減りません。入院患者様が、外部の方と交流されることは良いことですが、一部の方のこのような行動が続くと、交流自体を制限せざるを得なくなります。心当たりのある方は、自制をお願い致します。

○医師に相談するために電話をかけたときに、「しばらくお待ち下さい」と、10分以上も待たされたことが何度かあった。

11月10日から、全医師が病院内で使える PHS (電波が弱く、医療機器への影響が少ないもの) を所持することになりました。これによって、医師に電話をつなぐ時間が短縮できるものと思われまます。ただし、その時の業務によっては、すぐに電話に出られず、後ほど掛け直して頂くようお願いすることがあります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

その他にも、多くの投書を頂きました。皆様のご意見をもとにして、診療及びサービスの向上を図っていきたいと考えています。今後とも、多数のご意見、ご要望をお知らせ頂ければ幸いです。

医療法人梁風会 高梁病院
院長 原田俊樹